

2025年度 入院患者満足度アンケート

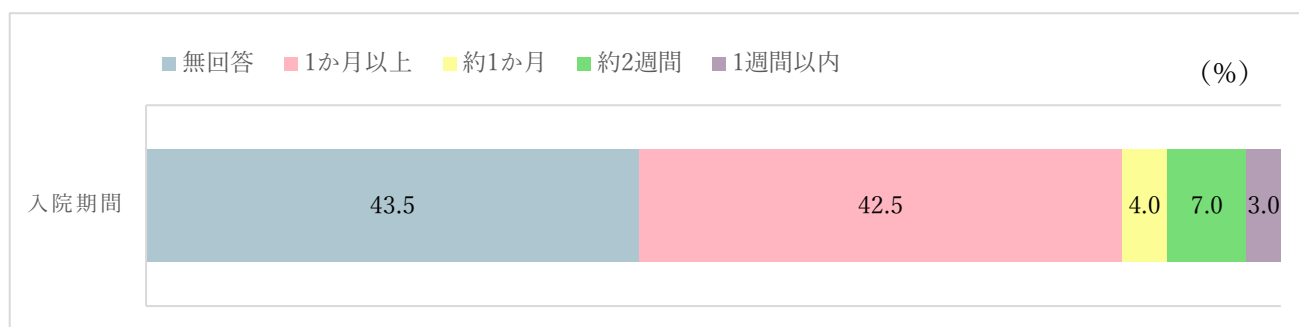
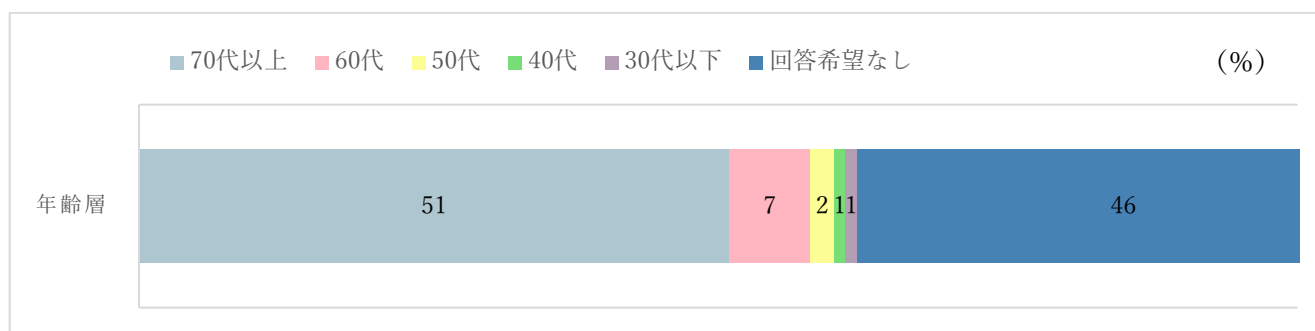
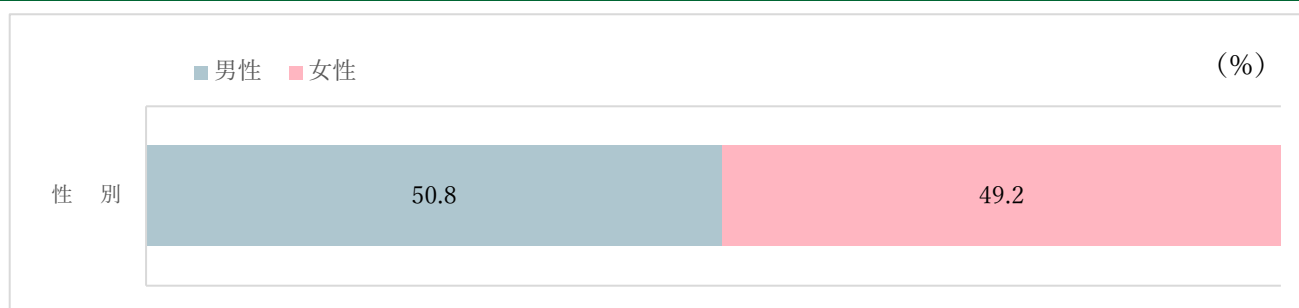
—— 集計結果と分析 ——

多くの皆様にご回答いただきましたこと、心より感謝申し上げます。

【実施期間】 2025年10月1日～10月31日

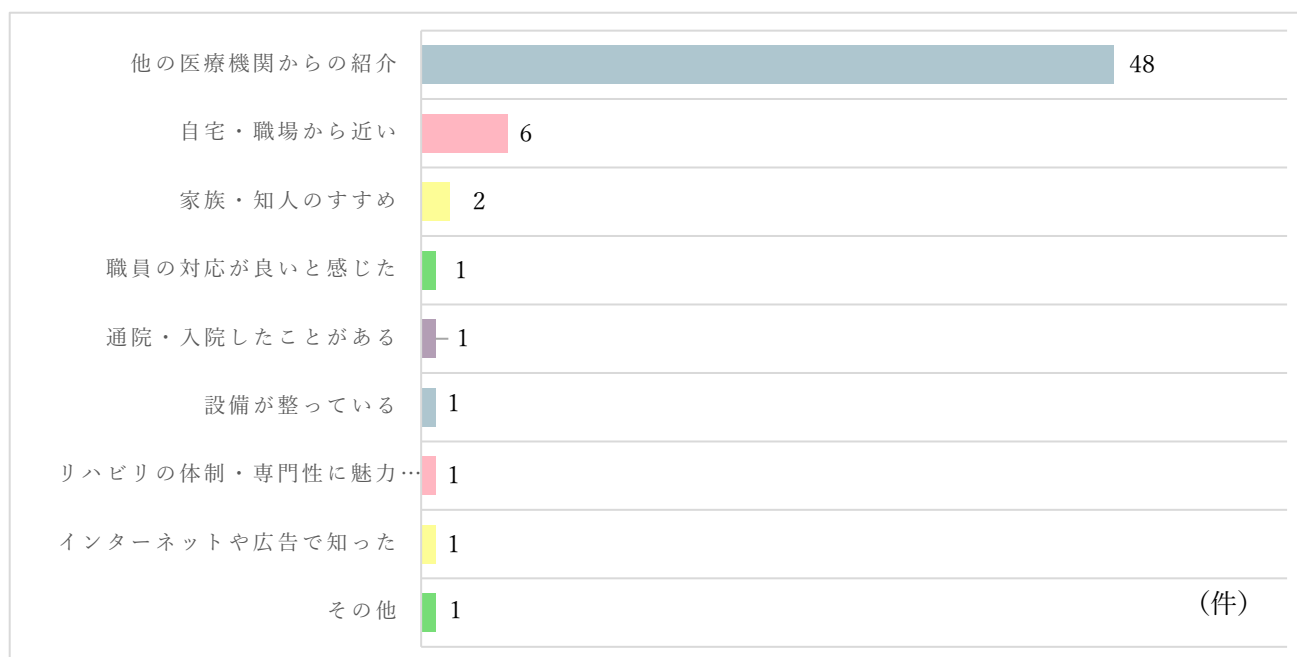
【配布数】 108枚 【回答者数】 64件

回答者の皆様の特徴



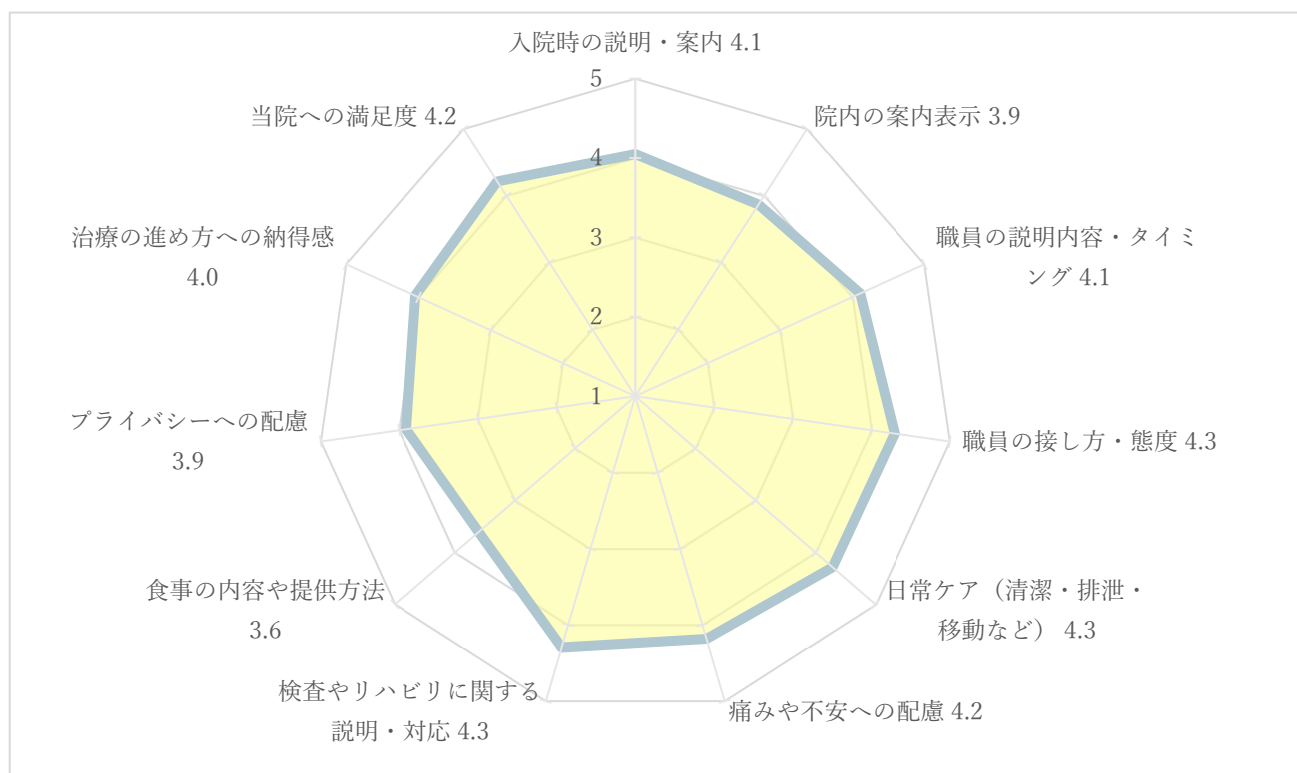
今回のアンケートは、幅広い年代・入院期間の方々からご回答をいただきました。多様な背景を持つ患者様のご意見を、より良い入院環境づくりに反映してまいります。

当院を選ばれた理由（複数回答可）



当院に対する総合満足度（5点満点評価）

入院に関する満足度は平均4点台で、職員の接遇やリハビリ対応が高く評価されました。一方で、食事や案内表示、プライバシー配慮など生活環境面の改善が今後の課題です。



自由記載から見える評価の傾向

自由記載では、職員の対応や接遇に多くの好意的な意見が寄せられました。

リハビリの質や病室環境や院内の清潔さも評価され、安心して入院生活を送れたとの声がありました。

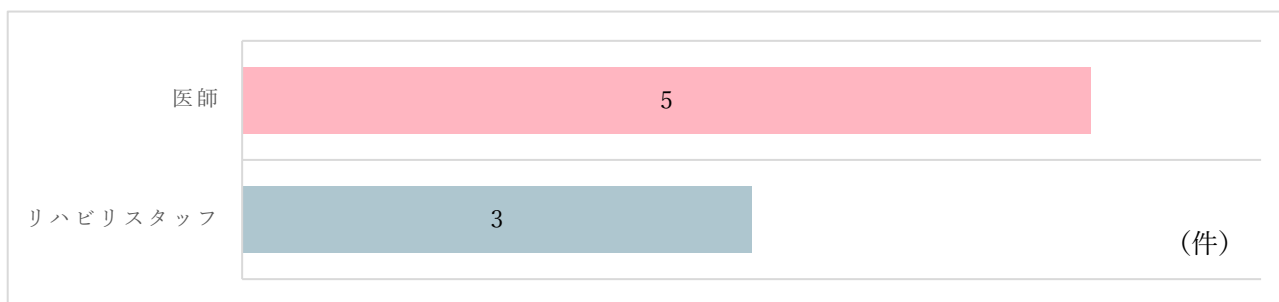
一方で、食事や設備、説明のタイミングなど生活環境や情報提供に改善を求める声も寄せられました。



説明・接遇面で改善を求める声の傾向（職種別）

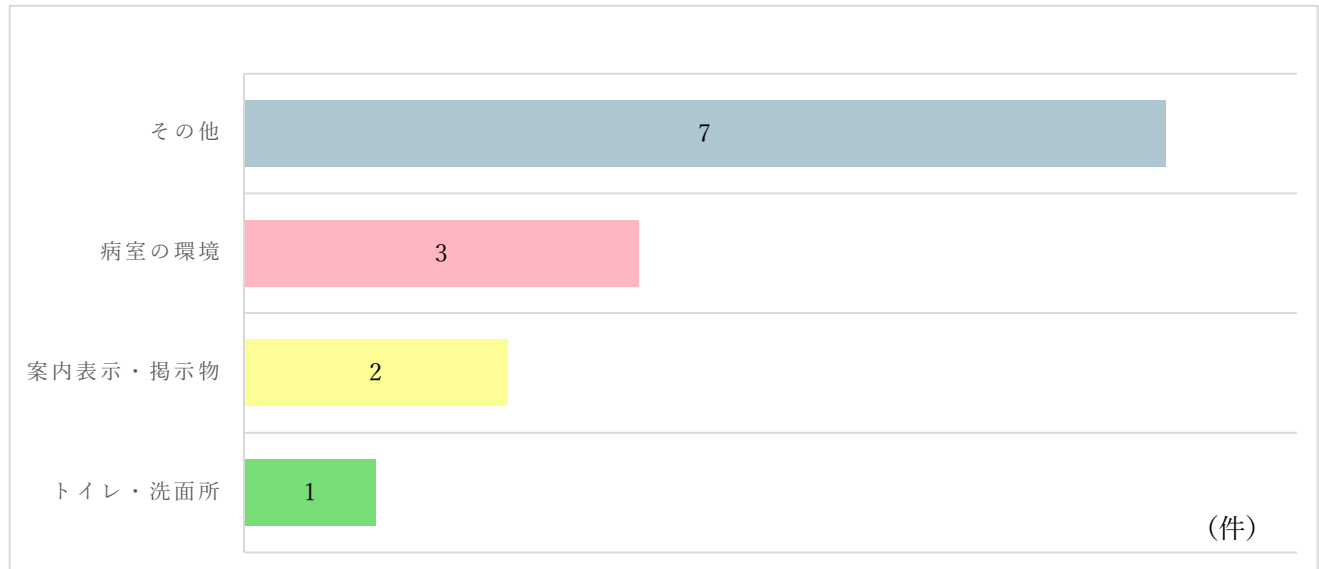
説明や接遇に関しては、医師やリハビリスタッフに対して改善を求める声が寄せられました。

具体的には、目的の説明が不足している、説明のタイミングが合わない、要望が十分に伝わらないといった意見が見られました。全体として、職員の対応は高く評価されている一方で、情報提供の分かりやすさや説明の適切なタイミングに改善の余地があることが示されています。



設備環境に関する改善を求める声の傾向（項目別）

設備環境については、病室の費用や大部屋の騒音・睡眠環境、備品や売店などに改善要望が寄せられました。全体として、快適な入院生活を支えるための環境整備や利便性向上を望む声が多く寄せられました。



☒ 院内の設備環境に関する改善希望（代表的な意見）

病室・個室環境

- 大部屋を希望しているが、個室が多くなかなか移れない
- 夜間に声や物音があり、落ち着いて休めないことがある
- 病院内でも私服の着用を認めてほしい

設備・備品

- テレビカードの利用時間が短く、もう少し長くしてほしい
- 収納や整理スペースが狭く使いづらいので改善してほしい

衛生・安全

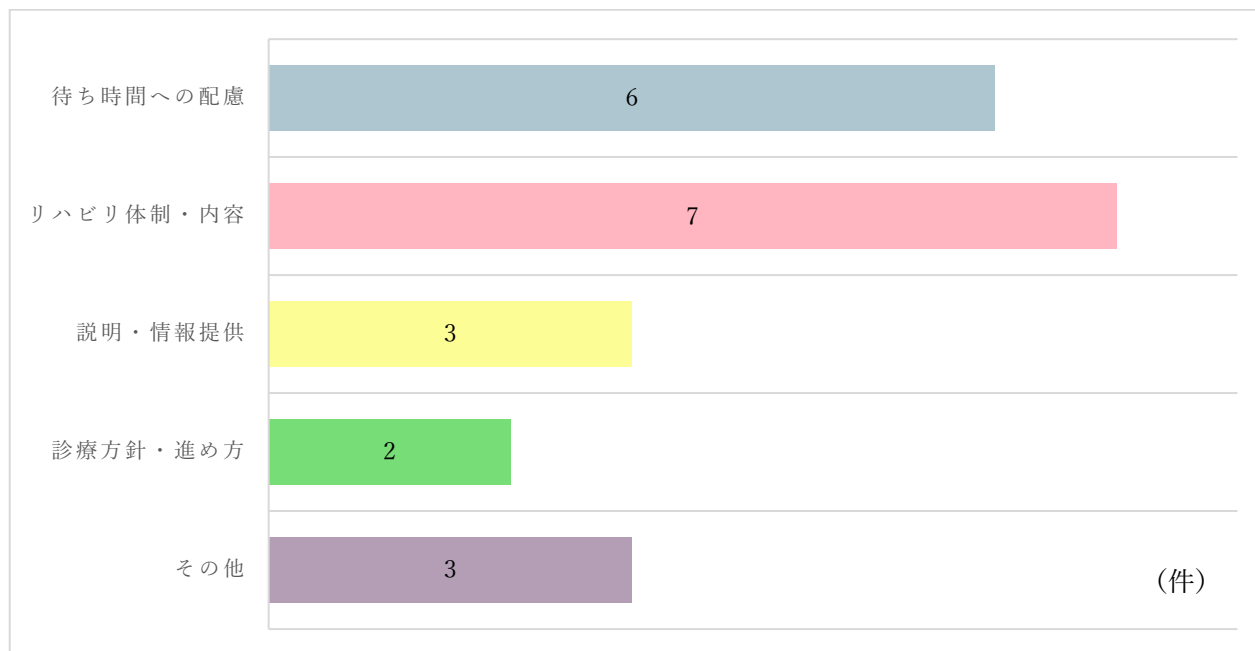
- 共同トイレの手洗いの水量が多く、床が濡れて危なく感じるので改善してほしい

売店・サービス

- 売店の営業時間が短い

診療・サービスに関する改善を求める声の傾向（項目別）

待ち時間への配慮やリハビリ内容に関する声が多く見られました。一方で、説明のタイミングや診療方針への理解促進など、情報提供面の工夫を求める意見も寄せられました。



☒ 診療・サービスに関する改善希望（代表的な意見）

🕒 待ち時間への配慮

- 検査や診察までの待ち時間が長く、もう少しスムーズに進めてほしい

🧑‍🦯 リハビリの内容・時間

- リハビリの時間が短く感じる / 内容をもう少し充実させてほしい

📢 説明・情報提供

- 治療や検査の説明が少なく、事前にもっと詳しく教えてほしい

📋 診療方針・進め方

- 診療の進め方について、わかりやすく説明してほしい

💬 その他

- 担当者の対応にばらつきがある / 案内のタイミングを改善してほしい

当院を勧めたいと思う気持ちの傾向

「すすめたい」と回答した方は 44.5% で、一定の推奨意向が見られました。
一方で中立的なご意見も多く、今後も患者様の満足度向上に努めてまいります。

■ とてもすすめたい ■ まあすすめたい ■ どちらともいえない ■ まったくすすめたくない ■ 無回答 (%)



好意的なご意見（代表的な内容）

🧑 職員対応・接遇

- ・ 職員が緊張をほぐしてくれる、教育が行き届いていて誰に対しても丁寧
- ・ 看護師・介護職員・リハビリスタッフが親切で安心できる
- ・ 受付も迅速で真剣に対応してくれる
- ・ 笑顔や声かけが温かく、不安が和らぐ
- ・ 職員がルールを守り、誰に対しても丁寧である

👉 リハビリ・治療効果

- ・ リハビリが丁寧で効果を感じる、毎日元気をもらえた
- ・ 歩けるようになったことに驚きと喜びがあった
- ・ 医師・看護師・リハビリスタッフのおかげで退院につながった

🏠 設備・環境

- ・ 病室環境が良く、居心地が良い / 院内が清潔

🍳 生活支援

- ・ 長期入院でも楽しく過ごせ、感謝している
- ・ スタッフの努力と心遣いに安心して生活できる

改善を求めるご意見（代表的な内容）

🕒 サービス体制

- 入浴の待ち時間が長い
- 面会時間をもう少し延ばしてほしい

🍽️ 食事・生活支援

- 食事のボリュームが少ない
- 献立表を配布してほしい

📄 案内表示・掲示物

- 院内の案内表示が分かりづらい、改善してほしい

🔒 プライバシー配慮

- 院内でも人目を気にせず過ごせるような配慮があるとありがたいです

総評と今後の取り組み

今回のアンケートでは、職員の対応やリハビリの質に多くの高評価をいただきました。一方で、食事やサービス体制、案内表示、プライバシー配慮など生活面に改善を求める声も寄せられています。

いただいたご意見を真摯に受け止め、安心して過ごせる入院環境づくりとサービス向上に継続して取り組んでまいります。