

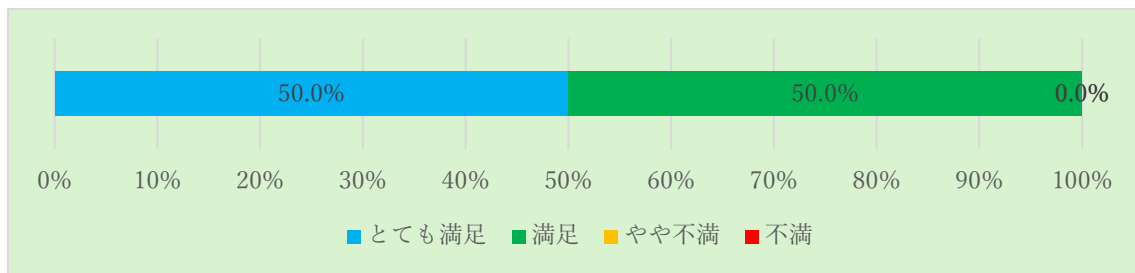
「利用者満足度調査」結果

当事業所では、サービスの改善や向上を目的として「利用者満足度調査」を実施しています。ご利用者様から伺ったご意見やご要望を業務改善に活かし、更なる満足度向上に努めてまいります。

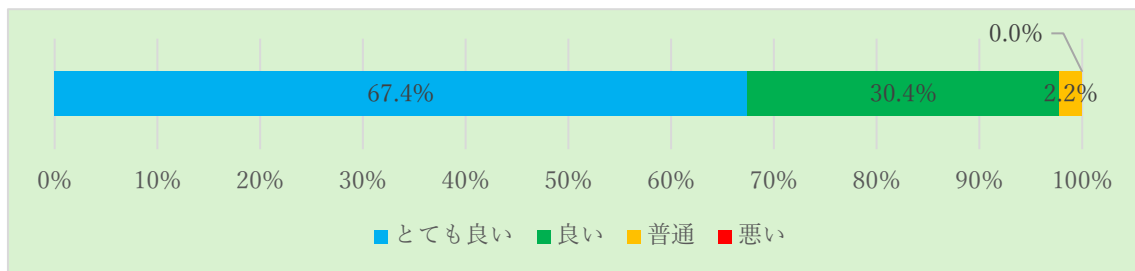
➤ 実施概要

サービス種別	訪問リハビリテーション
実施方法	直接配布によるアンケート調査
調査対象	2025年9月時点でサービス利用中の契約者本人又は家族
調査時期	2025年9月
回答数	46人

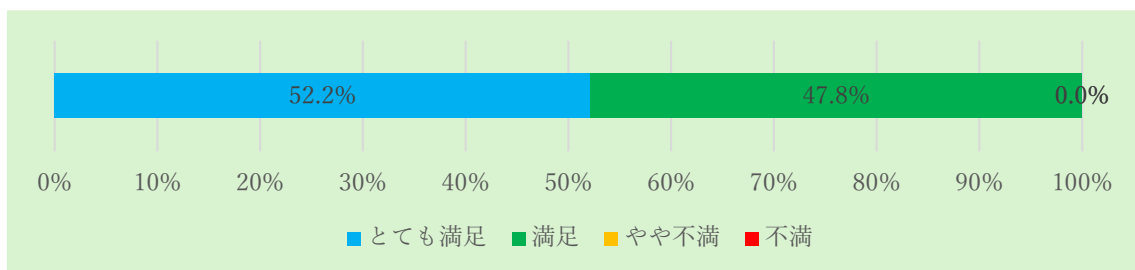
➤ サービス全体について



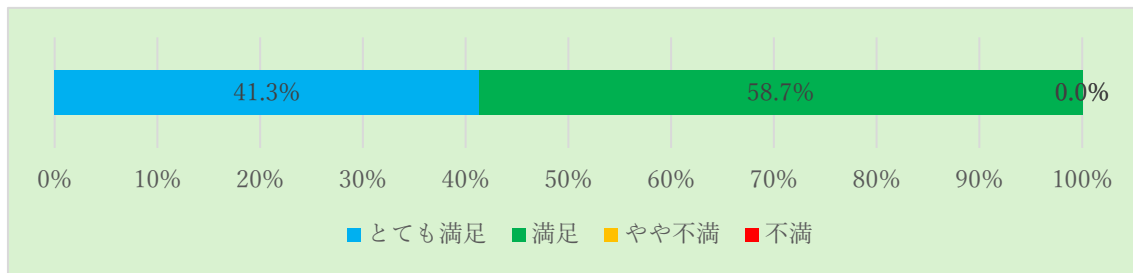
➤ 職員の対応・接遇について



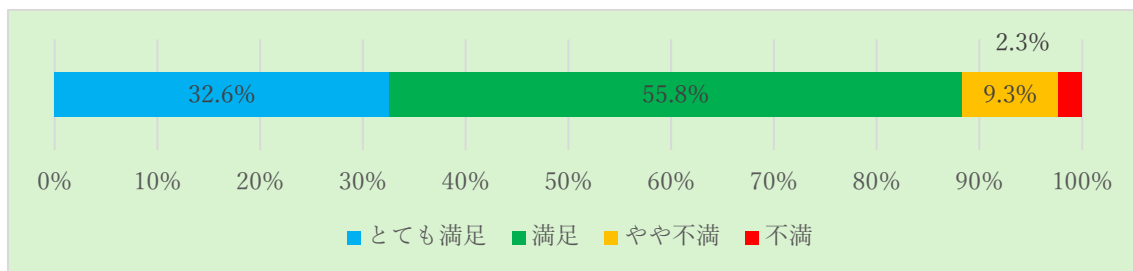
➤ サービスの内容や質について



➤ リハビリテーションの効果に満足されていますか？



➤ 不安や困りごとは少なくなりましたか？



➤ 当事業所に対するご意見やご要望

- 生活の動線に危険がないよう的確かつスピーディにアドバイスして対応していただき感謝しています。
- リハビリも本人がまあまあやる気を出しているのはありがたい。会話も出来ているので、それなりの効果があると考えています。
- 自分で体を動かすことができないので、訪問リハビリが刺激になっていると思います。今後ともよろしくお願いします。
- 介護で何か困った事を話すと、すぐ対応してくれて助かりました。
- 粘り強く、丁寧に関わっていただけました。家族だけでは支えられなかったです。励ましの言葉が何よりも本人に効きました。
- 年齢的にも病歴からもだましだましの日常ですから不安やら困りごとやら無いわけありません。訪問リハさんにはつい話してしまうのですが、それで心がやすらぎネガティブな自分に気付かされます。