

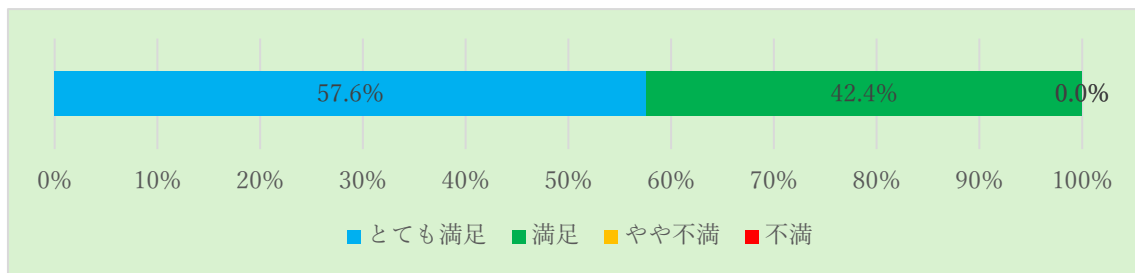
「利用者満足度調査」結果

当事業所では、サービスの改善や向上を目的として「利用者満足度調査」を実施しています。ご利用者様から伺ったご意見やご要望を業務改善に活かし、更なる満足度向上に努めてまいります。

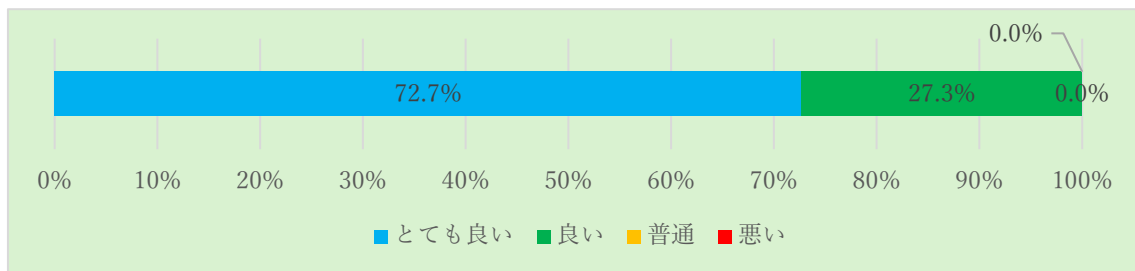
➤ 実施概要

サービス種別	訪問看護
実施方法	直接配布によるアンケート調査
調査対象	2025年9月時点でサービス利用中の契約者本人又は家族
調査時期	2025年9月
回答数	32人

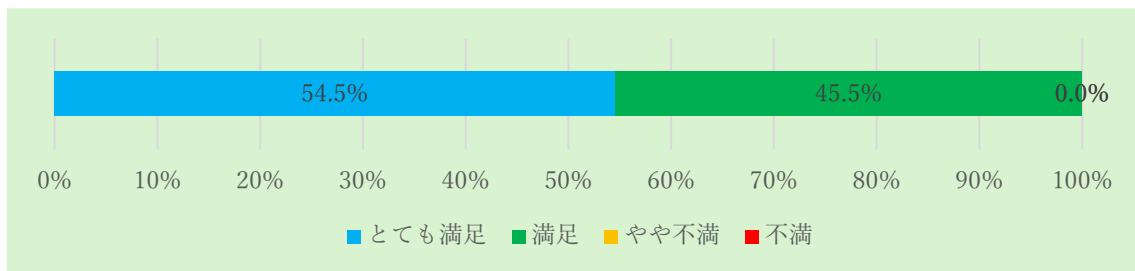
➤ サービス全体について



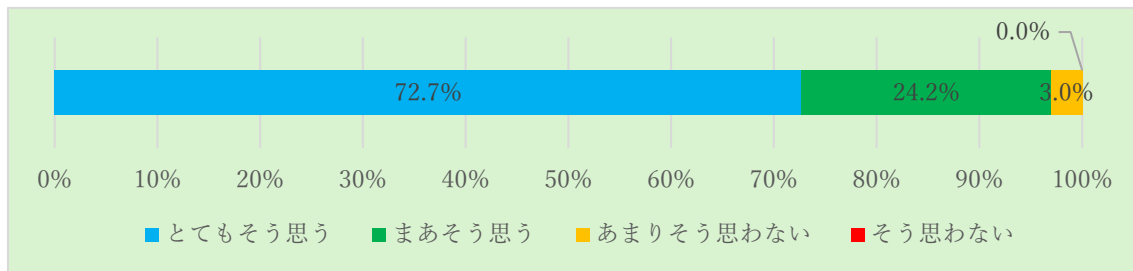
➤ 職員の対応・接遇について



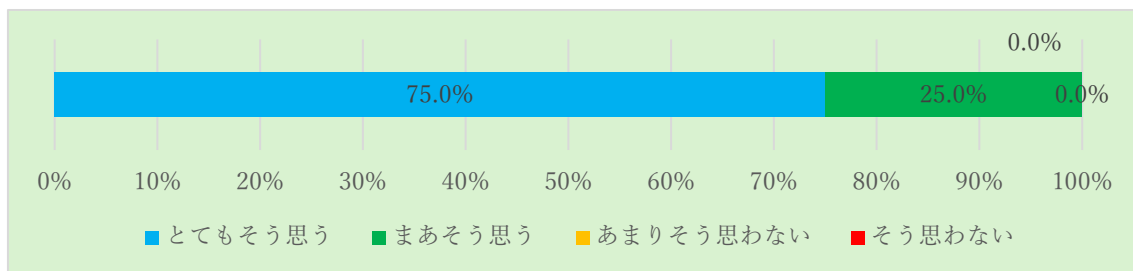
➤ サービスの内容や質について



➤ スタッフは時間どおりに訪問しているか



➤ スタッフやサービスは本人の療養生活やご家族の支えになっているか



➤ 当事業所に対するご意見やご要望

- 困った時に連絡がつき、即対応してくださり助かっています。
- 週2回がとても待ち遠しく感じ、私のつまらない話でもちゃんと聞いてくださりありがとうございます。
- 色々と時間をとってもらいありがとうございます。雑談とか趣味の話を聞いてくれて、これからもよろしくお願いします。
- 最初は他人が家に入ることがどうかなと思いましたが、助けてもらえる人がいることに感謝しています。
- 見守りしてもらっているようでとてもありがたいです。