

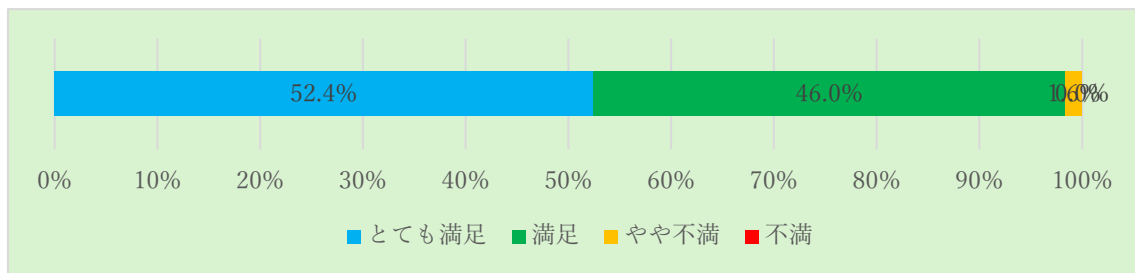
「利用者満足度調査」結果

当事業所では、サービスの改善や向上を目的として「利用者満足度調査」を実施しています。ご利用者様から伺ったご意見やご要望を業務改善に活かし、更なる満足度向上に努めてまいります。

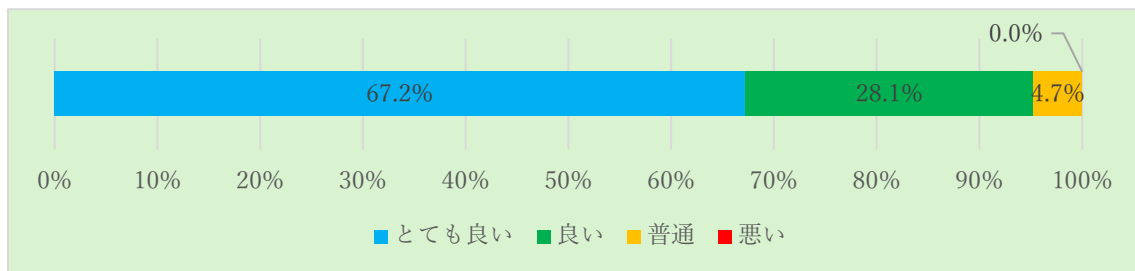
➤ 実施概要

サービス種別	通所リハビリテーション
実施方法	直接配布によるアンケート調査
調査対象	2025年9月時点でサービス利用中の契約者本人又は家族
調査時期	2025年9月
回答数	64人

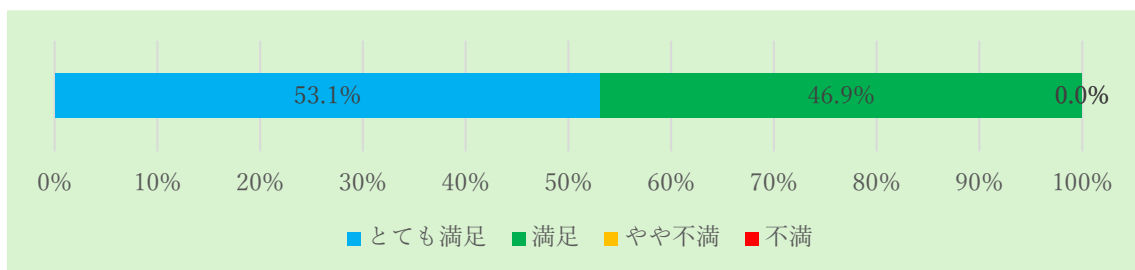
➤ サービス全体について



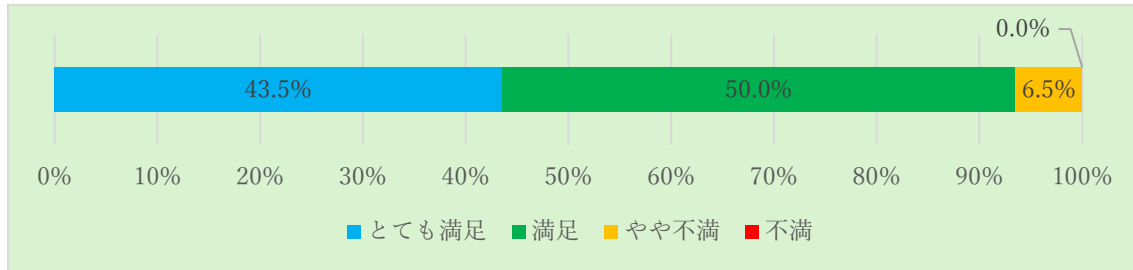
➤ 職員の対応・接遇について



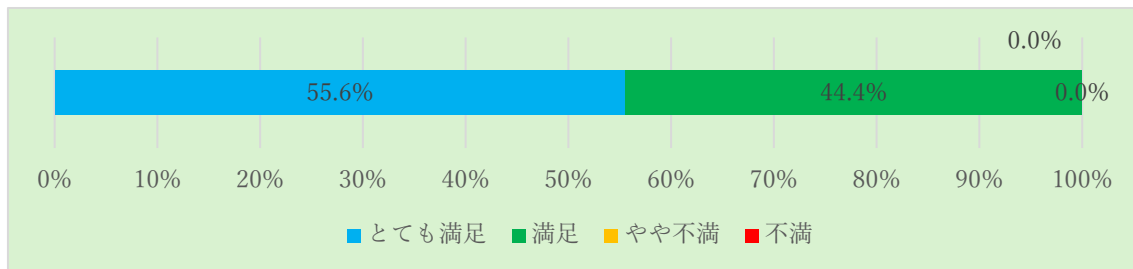
➤ サービスの内容や質について



➤ リハビリテーション機器（マシン）等の設備について



➤ 送迎について（対象者のみ）



➤ 当事業所に対するご意見やご要望

- 希望の時間に入れたら嬉しいです。
- スタッフの皆さんに沢山のアドバイスをいただいたり、自分の世間話しにも良く聞いてくださりいつも励ましてもらっています。大変に感謝しております。送迎がもっと増えると助かります。
- スタッフの方が明るく元気に対応してくれます。体調に合わせてリハビリ内容を考慮して下さりありがたいです。リハビリに行くのが楽しみです。
- 水分補給については利用者個別に水筒など持参することを推奨されてははいかがでしょうか。
- 送り迎えの時間を守ってくださるだけで十分有りがたく思っています。
- 全てに満足しています。皆様の気配りがとても良いので。